

TELEFOON: VANUIT BELGIE 03/253.61.17 – VANUIT HET BUITENLAND +32/3/253.61.17

Deze pechverhelping garandeert U een mobiliteitsservice volgens de onderstaande voorwaarden.

Alle nieuw ingeschreven wagens genieten 1 jaar Seres assistance.

Seres ASSISTANCE biedt evenwel levenslange pechverhelping aan zolang het wagen het officieel onderhoudsprogramma bij een erkende Seres merkdealer volgt. Na elk onderhoud wordt Seres Assistance automatisch met 1 jaar verlengd, ongeacht de leeftijd of de eigendom van de wagen.

1. In België + Groothertogdom Luxemburg:

- Technische bijstand ter plaatse (beroeps en privé-verplaatsingen)
- Bij ongeval, glasbraak en diefstal ter plaatse.
- Sleepdienst naar de erkende Seres garage naar keuze, indien het voertuig niet ter plaatse rijklaar gemaakt kan worden.
- Niet-gewonde inzittende worden overgebracht naar de woonplaats of standplaats van de bestuurder (in Belux).
- In geval uw voertuig dient gesleept te worden, wordt een vervangwagen (cat. A/B) ter beschikking gesteld
- In geval van een technische panne wordt voor de duur van de herstelling, met een maximum van 3 opeenvolgende kalenderdagen, een vervangwagen verleent.
- Na max. 3 kalenderdagen dient de vervangwagen te worden ingeleverd en moet de alarmcentrale geïnformeerd worden waar het voertuig kan opgehaald worden.
- Deze service is niet geldig indien het voertuig reeds in een herstelgarage werd aangeboden
- Aanhangwagens en caravans zijn eveneens gedekt voor zover zij aan de wagen gekoppeld zijn en met een maximum gecombineerd totaal gewicht van 3.500 kg.

2. In geografisch Europa:

- Technische bijstand ter plaatse (beroeps en privé verplaatsingen)
- Sleepdienst naar de dichtstbijzijnde erkende merkgarage of erkende garage wanneer er geen merkgarage binnen 100km bereikbaar is.
- **De herstelling neemt minder dan 5 kalenderdagen in beslag:** Tussenkost in bijstand personen voor maximum budget van € 750 inclusief BTW.
 - Hotel, op basis van logies + ontbijt (max. € 65 / pp / pn)
 - Vervangende huurwagen (incl. dropcharge) cat. A / B (°) voor:
 - Voortzetting van de reis tot de eindbestemming
 - Lokaal gebruik
 - Taxi kosten

Algemene voorwaarden Seres assistance programma

- **De herstelling neemt meer dan 5 kalenderdagen in beslag**, tussenkomst in bijstand:
 - ✓ Repatriëring van het voertuig (incl. aanhangwagen of caravan voor zover zij aan de wagen gekoppeld zijn en het maximaal gewicht van de combinatie niet meer dan 3.500kg bedraagt)
 - ✓ Repatriëring van de niet-gewonde inzittenden met de trein 1^{ste} klasse of vliegtuig economy class (indien afstand > 1.000km) of huurwagen (cat. A/B/) tot maximum van de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer.
- Verzendingskosten wisselstukken. Wisselstukken zelf zijn ten laste van de klant
- Stallingkosten in afwachting van repatriëring.

Seres assistance-Uitsluitingen:

- Geen bijstand wanneer de immobilisatie van de wagen het gevolg is van het plaatsen van niet originele accessoires en toebehoren.
- Pech of ongeval van wagens die rijden op circuit, of die deelnemen aan wedstrijden (rally, circuit, proeven, e.a.)
- De vervoerde dieren of goederen vallen buiten de bijstand.
- Het arbeidsloon voor de herstellingen, alsook de prijs voor de onderdelen, maken geen deel uit van de Seres assistance waarborg.
- Voor wagens die zich reeds in een garage bevinden is er geen tussenkomst.
- Voertuigen die afgekeurd werden op de technische keuring.
- Pech of ongeval ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud.
- Kosten van kleine en grote herstellingen of onderhoudsbeurten komt niet in aanmerking.
- Tussenkomsten die het gevolg zijn van INCIDENTEN DIE DE WAGEN NIET IMMOBILISEREN.
- Alle sleepinterventies die gebeuren op last van de overheid. (FAST, SIABIS,...)
- Seres assistance is een mobiliteitsbijstand voor de wagen en geen reisbijstandsverzekering voor personen. Medische kosten worden dan ook niet terugbetaald. Er is eveneens geen repatriëring bij ziekte of persoonlijk ongeval dat niet met de wagen te maken heeft.
- Terugbetalingen, of omzettingen van Seres assistance in geld zijn uitgesloten.
- Seres assistance behoudt zich het recht voor om de voortzetting van de dienst te weigeren bij misbruik of bedrog.
- Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor interventievoertuigen
- Kosten voor péage, tolheffingen en parkeerbonnen.
- Kosten voor maaltijden (met uitzondering van de kosten van hotelkamers & ontbijt in het buitenland tegen een redelijke marktprijs).

Seres assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of belemmeringen die het gevolg zijn van heirkraft zoals burgeroorlog, revolutie, opstand, staking, inbeslagname of dwangbevel, van en door de openbare macht, splijtstofreacties, radioactiviteiten en natuurfenomenen, bindende) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (bv. negatief reisadvies of reisverbod, Lock down, quarantaine maatregelen, ...)

Tot Slot....

Onder “pech” wordt verstaan:

- Elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne
- Lekke band
- Verkeerd getankt
- Zonder brandstof
- Aangesloten wagen

Ongeval, (poging tot) diefstal, brand en vandalisme zijn eveneens gedekt bij deze bijstand. Alle telefoonkosten en maaltijden zijn steeds voor rekening van de bestuurder.

Onder “buitenland” wordt verstaan:

Alle landen in geografisch Europa die standaard als verzekerd voorzien zijn op de verzekeringskaart, met uitzondering van België en Groothertogdom Luxemburg.

In het geval U deze dienst nodig hebt, hou dan steeds volgende gegevens binnen handbereik:

- Chassisnummer en datum eerste inschrijving van het voertuig
- Nummerplaat
- Telefoonnummer waar men U kan bereiken
- De plaats waar het voertuig zich bevindt.

Zowel de het programma in zijn geheel en/of de modaliteiten kunnen op elk ogenblik worden herroepen. Deze algemene voorwaarden volgen steeds de nieuwste versie.